

Onderhoudscontract

Naam:

Straat:

Postcode en Plaats:

verder te noemen als "opdrachtgever", komt met LANSER Installatie Techniek overeen volgens de hieronder te noemen woninginstallatie

Aantal:	Merk installatie:	Type installatie	Bouwjaar:	Prijs:
			Totaal	

1. De hierboven genoemde totaalprijs van het contract is inclusief BTW.
2. Op dit contract zijn de algemene voorwaarden van toepassing zoals die door ons zijn opgesteld en bijgevoegd.
3. Dit contract zal in werking treden nadat er onderhoud aan de installatie is gepleegd door ons.
4. Bij nieuwe toestellen zal er een contract bij de factuur worden meegezonden.
5. Het contract geldt voor 12 maanden en zal telkens stilzwijgend worden verlengd met een periode van 12 maanden. Deze verlenging is niet van toepassing indien een der partijen schriftelijk te kennen geeft het contract te willen beëindigen. Dit dient uiterlijk 30 dagen voor het einde van het lopende contractperiode schriftelijk te geschieden.
6. Prijswijzigingen zullen voordat de nieuwe contractperiode ingaat aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. De installateur zal de opdrachtgever wijzen op het recht het contract op te zeggen.
7. Het contractgeld moet na afloop van de onderhoudswerkzaamheden contant worden voldaan.
8. Bij storings buiten het abonnement bedraagt het uur tarief € 16.50 per kwartier inclusief BTW.
9. Voor montage en installatie werkzaamheden bedraagt het uurtarief € 50,00 inclusief BTW.

Deze overeenkomst is in 2-voud opgemaakt, moet worden ondertekend door beide partijen.

Plaats:

Datum:

Voor akkoord installateur:

Voor akkoord opdrachtgever:

Lanser Installatie Techniek

Bij interesse ontvangen wij gaarne het kopie- exemplaar getekend retour of maak gelijk een afspraak !!

Algemene Voorwaarden Onderhoudscontract

Artikel 1. Definities

1. Onder een "Onderhoudscontract met storingsbeurten" wordt verstaan een onderhoudsbeurt evenals de storingen tijdens de contractperiode.
2. Onder onderhoud wordt verstaan het volgens de bij dit contract behorende richtlijnen verrichten van werkzaamheden aan de woninginstallatie die zowel voor de veiligheid als voor een ongestoord functioneren van woninginstallatie nodig zijn.
3. Onder storingen wordt verstaan een gebrek aan de woninginstallaties of onderdelen daarvan tengevolge waarvan adequaat functioneren onmogelijk is geworden. Onder storingen worden niet begrepen, gebreken aan de wooninstallaties of onderdelen daarvan, die zijn veroorzaakt door toevallige of moedwillige beschadiging of onoordeelkundig bedienen. Gebreken ontstaan door werkzaamheden uitgevoerd door andere dan de installateur zullen evenmin onder storingen worden begrepen.

Artikel 2. Prijzen

1. De overeengekomen prijs is, tenzij anders overeengekomen, inclusief voorrijkosten, benodigde kleine materialen en B.T.W.
2. De prijs voor een nieuwe contractperiode blijft ongewijzigd tenzij de installateur tijdig, voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging aan de opdrachtgever kenbaar maakt.

Artikel 3. Algemene verplichtingen van de installateur in het algemeen

1. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren als een goede vakman. Hij neemt de op deze werkzaamheden betrekking hebbende normen en voorschriften in acht.
2. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woninginstallatie(s).
3. De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van de geconstateerde gebreken aan de wooninstallatie(s). De installateur is, na aldus de opdrachtgever schriftelijk te hebben geïnformeerd, niet aansprakelijk voor schade doordat een der genoemde gebreken niet, niet tijdig, of niet adequaat verholpen is.
4. De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van deze notities wordt aan de opdrachtgever ter hand gesteld.
5. Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de installateur een algemene bedieningshandleiding voor de woninginstallatie(s).

Artikel 4. Verplichtingen van de installateur inzake onderhoud

1. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig van tevoren over dag en tijndicatie waarop de werkzaamheden aan de woninginstallatie(s) zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg kan van deze datum worden afgeweken.
2. Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de in dit artikel bedoelde dag en het overeengekomen tijdstip plaats te vinden.
3. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de installateur niemand thuis treft zonder tegen bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 6 lid 3.

Artikel 5. Verplichtingen van de installateur inzake storingsbeurten

1. Storingsbeurten zullen uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever door de installateur worden uitgevoerd.
2. De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
3. De installateur verhelpt de storingen met een niet-spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
4. Indien de storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
5. Indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan 2 werkuren zal gaan duren informeert de installateur de opdrachtgever.
6. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur vallen buiten het onderhoudscontract.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Indien de woninginstallatie(s) niet of niet meer voldoen aan de van toepassing zijnde voorschriften, voorziet de opdrachtgever –voor zover niet anders overeengekomen– in herstel van het gebrek.
2. De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschafft de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het benodigde energie.
3. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
4. De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever geeft de op de woninginstallatie betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit is, op verzoek van de installateur ter inzage.
6. De opdrachtgever informeert de installateur wanneer er aan de woninginstallatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur.
7. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.

Artikel 7. Betalingen

1. De opdrachtgever betaalt de werkzaamheden aan een wooninstallatie(s) contant, tenzij er anders is overeengekomen, dan zal de betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur voldaan zijn.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. De installateur is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8. Niet nakoming verplichtingen

1. Ingeval een der partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij surseance van betaling is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.
2. Indien een der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

Artikel 9. Storingen welke niet onder het abonnement vallen

1. Alle lekkages aan leidingnet, radiatoren met toebehoren en radiatorcranken. Het leidingnet eindigt met de koppelingen aan het toestel.
2. Als uitzondering op artikel 10.1 valt vervanging van expansievat en overstort wel onder het contract, mits beide appendages goed bereikbaar zijn en eenvoudig zijn te vervangen.
3. Storingen veroorzaakt door:
 - zelf plaatsen of herplaatsen thermostaat
 - zelf aftappen en vullen
 - niet zelf ontfluchten
 - niet zelf bijvullen
 - defecte gasdrukregelaar op gasmeter (levering gasbedrijf)
 - verstopping riolering
 - niet functioneren thermostaatcranken
 - defect aan vloerverwarming en gevolgschade van vloerverwarming
 - lege batterijen klokthermostaat
 - sanitaire installaties (exclusief inlaatcombinatie)

Artikel 10. Garantie

1. Onderdelen welke mogelijk onder garantie vallen, zullen door de installateur ter beoordeling worden opgestuurd. de beslissing van de fabrikant is bindend. de installateur zal op geen enkel manier voor de kosten van deze onderdelen aansprakelijk worden gesteld. Verzend en administratiekosten zullen in rekening worden gebracht voor onderdelen van toestellen welke niet door ons zijn geplaatst.

Artikel 11. Beëindiging van de overeenkomst

1. Bij verhuizing van de opdrachtgever voor het einde van het contractperiode zal geen restitutie van geld plaats vinden. Het lopende contract zal niet automatisch op de nieuwe bewoner overgaan.
2. Bij verhuizing van de opdrachtgever zullen partijen met elkaar overleggen omtrent de afwikkeling van de overeenkomst.